

OFFRE « Modifiez sans frais jusqu'à 21 jours avant » - CONDITIONS DE VENTES

Les conditions générales de ventes et les conditions applicables à votre bon d'achat demeurent applicables à l'exception des conditions particulières de ventes décrites ci-dessous qui prévalent :

Validité de l'offre

- Cette offre n'est valable que pour les nouvelles réservations effectuées.
- Cette offre est valable pour toutes les destinations Center Parcs (hors Royaume-Uni) et Sunparks.
- Cette offre est valable pour les réservations passées depuis le call center Center Parcs, le site web centerparcs.fr, les comités d'entreprise ou sur les parcs.

Modification du séjour

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation une fois, au plus tard 21 jours avant la date d'arrivée.
- Vous pouvez annuler votre séjour sans frais au plus tard 1 jour avant la date d'arrivée, en cas de décision administrative ou réglementaire, ne permettant pas l'exploitation de la résidence de tourisme et/ou de ses infrastructures, et/ou une interdiction de déplacement à votre égard sur le lieu de la prestation, sous réserve de la réglementation en vigueur.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez décaler jusqu'à 1 an après la date d'arrivée de votre séjour initial.
- La nouvelle date et/ou domaine est assujettie à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.
- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée (ou si vous avez payé avec un bon, vous recevrez un nouveau bon correspondant à la différence de prix).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client pour effectuer cette modification.

Rappel des conditions applicables aux bons d'achats émis par Center Parcs

Bon digital majoré

- Ce bon est équivalent au montant perçu de votre précédente réservation avec une majoration de 15%.
- Ce bon est valable pour une durée de 3 ans à partir de sa date d'émission (Exemple : votre bon est émis le 01 mars 2021, le bon est valable pour un séjour avec une date d'arrivée jusqu'au 01 mars 2024).
- Vous pouvez utiliser ce bon digital sur notre site web (à l'étape 3 "Paiement" du tunnel de réservation) ou en contactant notre Service Clients.
- Si vous réservez un séjour plus cher, la différence avec le bon devra être acquittée.
- Si vous réservez un séjour moins cher, la différence de prix reste donc disponible sur votre bon valable uniquement sur une nouvelle réservation (avec une validité de 3 ans à compter de la date d'émission initiale de votre bon).
- La nouvelle réservation (date et/ou domaines) est valable sous réserve de disponibilité.
- Dans le cas où votre réservation initiale incluait une assurance, la valeur de votre réservation initiale est le montant total de votre réservation, incluant la prime d'assurance.

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS traite vos données pour la gestion de ses prospects et clients. [En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits.](#)

PV DISTRIBUTION,

L'Artois – Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS Cedex 19
SA au capital de 6.055.935 Euros, 314 283 326 RCS PARIS – SIRET : 314 283 326 00093
APE 7912 Z – N° Identification intracommunautaire FR 96 314 283 326
Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM075110024

- Ce bon est sécable et peut être utilisé pour l'achat d'un séjour moins onéreux. Dans ce cas, le reliquat non utilisé pourra être utilisé lors de l'achat d'un nouveau séjour, selon les mêmes conditions et la durée de validité du bon initial.
- Pour toute demande d'annulation postérieure au 15/04/2021 d'un nouveau séjour réservé, les [conditions générales de ventes](#) s'appliquent.
- Ce bon n'est pas cessible à un tiers et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement à l'exception de circonstances exceptionnelles et inévitables qui empêcherait l'exécution du bon.
- Dans le cas d'un remboursement de l'avoir majoré pour les circonstances susmentionnées, vous bénéficiez d'un remboursement par bon digital exclusivement, du montant de la valeur du bon digital majoré initial et valable pour une durée identique.
- À l'exception des conditions d'utilisation du bon digital majoré, ci-dessus, l'ensemble des [conditions générales et particulières de vente](#) s'applique à la réservation et au séjour.

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS traite vos données pour la gestion de ses prospects et clients. [En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits.](#)

PV DISTRIBUTION,
L'Artois – Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS Cedex 19
SA au capital de 6.055.935 Euros, 314 283 326 RCS PARIS – SIRET : 314 283 326 00093
APE 7912 Z – N° Identification intracommunautaire FR 96 314 283 326
Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM075110024